

Curriculum Vitae  
**ROGELIO OLIVA**

## Preparación Académica

- 1991-96 *Sloan School of Management, Massachusetts Institute of Technology* Cambridge, MA, EUA  
**Ph.D. en Administración** Administración de Operaciones y Dinámica de Sistemas.  
**Disertación:** *A Dynamic Theory of Service Delivery: Implications for Service Quality.*
- 1987-88 *Department of Systems, University of Lancaster* Lancaster, Inglaterra, RU  
**M.A. en Sistemas en Administración** Distinción.  
**Tesis:** *A Systems Study of 'Department Purpose Analysis' in British Telecom.*
- 1981-85 *Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey* Querétaro, Qro., Mex.  
**Ingeniero Industrial y de Sistemas** Mención Honorífica, mejor promedio de la generación.

## Experiencia Profesional

- 2004- *Mays Business School, Texas A&M University* College Station, TX, EUA  
**Profesor Asociado** Afiliado al departamento de Información y Administración de Operaciones.
- 2008- *MIT Zaragoza Logistics Center* Zaragoza, España  
**Profesor Adjunto** Cursos de dinámica de sistemas para cadenas de abastecimiento y de servicios.
- 1993- *Consultor Independiente*  
Estrategia y operaciones de servicios, mejora de procesos, diseño y facilitación de cambio y aprendizaje organizacional, desarrollo de modelos de dinámica de sistemas, formación de ejecutivos. Clientes (parcial): IBM Corp., Wells Fargo & Co., Federal Express Corp., World Bank, Hewlett Packard de México S.A., Light-Truck Division of Ford Motor Co., The Swiss Industrial Group-SIG (Suiza), Crossmark, Banesco (Venezuela), National Oilwell Varco.
- 1998-04 *Graduate School of Business Administration, Harvard University* Boston, MA, EUA  
**Profesor Asistente** Afiliado al grupo de Administración de Tecnología y Operaciones.
- 1996-97 *Escuela de Negocios de Valparaiso, Universidad Adolfo Ibáñez* Viña del Mar, Chile  
**Profesor Asociado** Programas MBA Internacional y Ejecutivo.
- 1992-96 *System Dynamics Grp. & Organizational Learning Ctr., Mass. Institute of Technology* Cambridge, MA, EUA  
**Investigador Asistente/Investigador Asociado/Investigador Postdoctoral** Proyectos de estrategias de servicios, desarrollo de herramientas de aprendizaje organizacional y administración y mantenimiento de programas de mejora.
- 1988-91 *Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey* San Luis Potosí, SLP, Mex.  
**Profesor Asistente** Afiliado al Departamento de Ingeniería de Sistemas.  
**Director de Carrera de Ing. Industrial y de Sistemas**
- 1988 *British Telecom, Westminster District (Telecomunicaciones)* Londres, Inglaterra, RU  
**Asistente del Departamento de Desarrollo Organizacional** Introducción de prácticas de Calidad Total a las operaciones del Distrito.
- 1985-87 *R.A.M.,S.A. (Fundición de acero)* San Luis Potosí, SLP, Mex.  
**Gerente de Sistemas** Análisis, diseño e implantación de sistemas de control y programación de producción, planeación de requerimientos de materiales y control de flujo de efectivo.

## Publicaciones (parcial)

- Cross Functional Alignment in Supply Chain Planning: A Case Study of Sales and Operations Planning.* (2011) Journal of Operations Management 29(5): 434-448. Con N. Watson.
- A Comprehensive Analytical Approach for Policy Analysis of System Dynamics Models.* (2010) European Journal of Operational Research 203(3): 673-683. Con M. Saleh, C. Kampmann y P. Davidsen.
- Managing Functional Biases in Organizational Forecasts: A Case Study of Consensus Forecasting in Supply Chain Planning.* (2009) Production and Operations Management 18(2): 138-151. Con N. Watson
- Structural Dominance Analysis and Theory Building in System Dynamics.* (2008) Systems Research and Behavioral Science 25(4): 505-519. Con C. Kampmann.
- Environmental Change and Organizational Transformation.* (2005) Industrial and Corporate Change 14(6): 1017-1041. Con F.F. Suárez.
- Model Calibration as a Testing Strategy for Dynamic Hypotheses.* (2003) European Journal of Operational Research 151(3): 552-568.
- Limits to Growth in the New Economy: Exploring the 'Get Big Fast' Strategy in e-commerce.* (2003) System Dynamics Review 19(2): 83-117. Con J. Sterman y M. Giese.
- Managing the Transition from Products to Service.* (2003) International Journal of Service Industry Management 14(2): 160-172. Con R. Kallenberg.
- Cutting Corners and Working Overtime: Quality Erosion in the Service Industry.* (2001) Management Science. 47(7): 894-914. Con J. Sterman.
- Tradeoffs in Responses to Work Pressure in the Service Industry.* (2001) California Management Review 43(4): 26-43.
- A Dynamic Theory for Sustaining Process Improvement Teams in Product Development.* (2000) Advances in the interdisciplinary study of work teams. 5: 245-281. Con E. Keating.
- Overcoming the Improvement Paradox.* (1999) European Management Journal 17(2): 120-134. Con E. Keating, N. Repenning, S. Rockart y J. Sterman.
- Managing Multiple Improvement Efforts: Lessons from a Semiconductor Manufacturing Site.* (1998) Advances in the management of organizational quality. 3: 1-55. Con S. Rockart and J. Sterman.
- The Greater Whole: Towards a Synthesis of Soft Systems Methodology and System Dynamics.* (1998) European Journal of Operational Research. 107(1): 214-235. Con D.C. Lane.

## Servicio Académico (parcial)

- Editor Ejecutivo *System Dynamics Review* (2012–)
- Presidente *Sociedad Internacional de Dinámica de Sistemas* (2010).

## Distinciones Académicas (parcial)

- Investigador Afiliado en Massachusetts Institute of Technology, desde 2009.
- Investigador Asociado en Cranfield School of Management (RU), desde 2009.
- Investigador Visitante Internacional en Advanced Institute of Management Research of the UK, desde 2009.
- Designado como Líder Intelectual en Ciencia, Administración e Ingeniería de Servicios, IBM Research, 2005.

## Información Adicional

- Educación pre-universitaria en México, con excepción del 7º grado (1975-76) – Ohio, EUA.
- Nacionalidad: México & EUA.